



ประมวลการสอนรายวิชา		(Course syllabus)	วิทยาลัยเภสัชศาสตร์
รหัสวิชา	PHA 455		จำนวนหน่วยกิต 1 (0-3-2)
ชื่อวิชา	ทักษะการสื่อสารในเภสัชกรรมปฏิบัติ Communication Skill in Pharmacy Practice		กลุ่มเรียน 11, 12
ภาคการศึกษาที่	1		ปีการศึกษา 2568
ผู้เรียน	นักศึกษาวิทยาลัยเภสัชศาสตร์ ชั้นปีที่ 4		
อาจารย์ผู้สอน			
1. ผศ.ดร.ภญ.ดวงใจ ดวงฤทธิ์			
2. ผศ.ดร.ภญ.ธนิยา ไพบูลย์วงศ์			
3. ผศ.ดร.ภญ.วรุณรัตน์ สุกาญจนาเศรษฐ์			
4. ผศ.ดร.ภญ.จิตติยา ลักคุณะประสิทธิ์			
5. ผศ.ภก.อภิสิทธิ์ ประวัง			
6. ผศ.ภญ.พัชญา คชศิริพงศ์			
7. ผศ.ภญ.ภัทริน สุกาญจนาเศรษฐ์			
8. อ.ภญ.อังคณา พูลทอง			
9. อ.ภก.ชัยวัฒน์ ลิ้มประเสริฐ			
10. อ.ภญ.นิสิตตรา พลโคตร			
11.อ.ภญ.กมลลา สดับพจน์			
12. อ.ภญ.ภัสสร่า ไตรชมภูชนะ			
13.อ.ภก.อิทธิพรปรัชญ์ ยิ้มสุข			
14. อ.ภก.พรหมพิริยะ ปิตรีตนวนนาท			
15. อ.ภญ.ชญานาถ พงศ์สถาปดี			
อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ผศ.ภญ.พัชญา คชศิริพงศ์ และ อ.ภก.พรหมพิริยะ ปิตรีตนวนนาท			
วัน/เวลา/สถานที่สอน เวลาปฏิบัติการ:			
กลุ่มเรียน 11 วันพฤหัสบดี เวลา 9.00 – 12.00 น. ห้อง 4/1-401			
กลุ่มเรียน 12 วันพฤหัสบดี เวลา 13.00 – 16.00 น. ห้อง 4-1-401			
วิชาบังคับก่อน PHA 354 เภสัชวิทยาสำหรับเภสัชศาสตร์ 2			
วิชาบังคับร่วม -			
คำอธิบายรายวิชา			

ปฏิบัติการทักษะในการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคลและการสื่อสารมวลชน ทักษะทางด้านวัจนภาษา และอวัจนภาษา บุคลิกภาพและการทักษะในการนำเสนอ เน้นการสื่อสารระหว่างทีมสหวิชาชีพ การให้คำปรึกษาแก่ผู้มารับบริการและเทคนิคในการสื่อสารเพื่อการดูแลผู้ป่วยกลุ่มพิเศษตลอดจนทักษะพื้นฐานทางภาษาอังกฤษที่จำเป็นต่อการบริหารทางเภสัชกรรม

Laboratory practice for interpersonal and mass communication skill, verbal and non-verbal skill, personality and presentation skill, emphasis on interprofessional communication, counseling and communication techniques for special patient care and basic skill of English for pharmacy practice.

1. ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (Course learning outcomes: CLOs)

นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในรายวิชาแล้วสามารถ

- PHA455-CLO1 ประยุกต์ใช้ทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคลและเทคนิคการให้คำปรึกษารูปแบบต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในวิชาชีพ บริบาลทางเภสัชกรรมแก่ผู้ป่วยและผู้ที่มีความเปราะบางได้อย่างเหมาะสม
- PHA455-CLO2 แสดงทักษะการสื่อสาร เพื่อรวบรวมข้อมูล ให้ความรู้และให้คำปรึกษาที่เหมาะสมกับผู้ป่วยในรูปแบบและสถานการณ์ต่าง ๆ
- PHA455-CLO3 แสดงความเข้าใจและความเห็นอกเห็นใจผู้ป่วยในการสื่อสารด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์
- PHA455-CLO4 ประยุกต์ใช้ทักษะการสื่อสารระหว่างทีมสหวิชาชีพเพื่อสร้างความปลอดภัยแก่ผู้ป่วยได้อย่างเหมาะสม
- PHA455-CLO5 แสดงทักษะการสื่อสารระหว่างทีมสหวิชาชีพทั้งวงจภาษาและอวจนภาษาได้อย่างเหมาะสม
- PHA455-CLO6 แสดงออกถึงการมีทัศนคติที่ดี มีมารยาทและให้เกียรติทีมสหวิชาชีพ
- PHA455-CLO7 แสดงทักษะการเตรียมสื่อสารสนเทศและการนำเสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- PHA455-CLO8 แสดงทักษะการให้คำปรึกษาแก่ผู้ป่วยด้วยความเป็นวิชาชีพ
- PHA455-CLO9 แสดงออกถึงการสื่อสารอย่างมีมารยาทและยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่างระหว่างบุคคล

เนื้อหาารายวิชา (ตามตารางแนบ)

กิจกรรมการเรียนการสอน

นักศึกษาฝึกฝนทักษะต่าง ๆ ผ่านการปฏิบัติจริงและการแสดงบทบาทสมมติ โดยมีอาจารย์ร่วมสังเกตการณ์และให้คำแนะนำเป็นรายบุคคล

การประเมินผล

- คะแนนปฏิบัติการ 20%
- คะแนนวัดผลรายบุคคล 80%
- สอบปฏิบัติ
 - Public communication and personality 30 คะแนน
 - Communication practice in healthcare settings 10 คะแนน
 - English for pharmacy practice 20 คะแนน
 - Presentation skills 20 คะแนน
 - Patient counseling 20 คะแนน
- สอบข้อเขียนปลายภาค 40 คะแนน
- เกณฑ์ผ่านคือ ได้คะแนนไม่ต่ำกว่า 50%
- ระดับคะแนนต้องผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการวิชาการ วิทยาลัยเภสัชศาสตร์ และคณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการวิทยาลัยเภสัชศาสตร์

หมายเหตุ กำหนดเวลาเรียนไม่น้อยกว่า 80% ของเวลาเรียนทั้งหมด ตามระเบียบของมหาวิทยาลัย

ตำราและเอกสารหลัก

1. Angaran DM, Whalen K. eds. Medication therapy management: a comprehensive approach. new york, NY: McGraw-Hill; 2015.
2. Herrier RN, Apgar DA, Boyce RW, Foster SL. Eds. Patient assessment in pharmacy. New York, NY: McGraw-Hill; 2015.
3. Ellis AW, Sherman JJ. Eds. Community and clinical pharmacy services: a step-by-step approach. New York, NY: McGraw-Hill; 2013.
4. Desselle SP, Zgarrick DP, Alston GL. Eds. Pharmacy management: essentials for all practice settings, 3e. New York, NY: McGraw-Hill; 2012.

เอกสารและข้อมูลสำคัญ

1. Beardsley RS, Kimberlin CL, Tindall WN. Communication skills in pharmacy practice: a practical guide for students and practitioners, 6th ed. Lippincott Williams & Wilkins; 2012.

เอกสารและข้อมูลแนะนำ

1. พงษ์พันธ์ พงษ์โสภา, วิไลลักษณ์ พงษ์โสภา. ทฤษฎีและเทคนิคการให้บริการปรึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย; 2557

แผนการสอน
(Course outline)

รหัสวิชา ชื่อวิชา
ภาคการศึกษาที่

PHA 455 ทักษะการสื่อสารในเภสัชกรรมปฏิบัติ
1

จำนวนหน่วยกิต 1 (0-3-2)

ปีการศึกษา 2568

เวลาและสถานที่เรียน

กลุ่มเรียน 11 วันพฤหัสบดี เวลา 9.00 – 12.00 น. ห้อง 4/1-401

กลุ่มเรียน 12 วันพฤหัสบดี เวลา 13.00 – 16.00 น. ห้อง 4-1-401

ครั้งที่	วันที่	หัวข้อสอน	อาจารย์ผู้สอน
1	21 ส.ค. 68	Interpersonal communication	ผศ.ภญ.พัชญา คชศิริพงศ์
2-4	28 ส.ค. 68 4 ก.ย. 68 11 ก.ย. 68	Public communication and personality	ผศ.ภญ.พัชญา คชศิริพงศ์ ผศ.ดร.ภญ.วรุณรัตน์ สุกาญจนาศเรษฐ ผศ.ภก.อภิสิทธิ์ ประวัง ผศ.ภญ.ภัทริน สุกาญจนาศเรษฐ อ.ภก.ชัยวัฒน์ ลิ้มประเสริฐ อ.ภก.พรหมพิริยะ ปิตรีตนวนาท
5	18 ก.ย. 68	Interprofessional communication (ISBARR technique)	อ.ภก.พรหมพิริยะ ปิตรีตนวนาท
6	25 ก.ย. 68	Communication practice in healthcare settings	ผศ.ภญ.พัชญา คชศิริพงศ์ และคณาจารย์
7-8	16 ต.ค. 68 30 ต.ค. 68	Formal communication and academic presentation skills	ผศ.ภญ.พัชญา คชศิริพงศ์ ผศ.ดร.ภญ.วรุณรัตน์ สุกาญจนาศเรษฐ ผศ.ภญ.ภัทริน สุกาญจนาศเรษฐ อ.ภก.พรหมพิริยะ ปิตรีตนวนาท
9	23 ต.ค. 68 นอกตาราง (ออนไลน์)	Strategies to meet vulnerable patients	อ.ภก.พรหมพิริยะ ปิตรีตนวนาท
10	6 พ.ย. 68	Counseling techniques and motivation interview	ผศ.ภญ.พัชญา คชศิริพงศ์
11-12	13 พ.ย. 68 20 พ.ย. 68	Patient counseling	ผศ.ภญ.พัชญา คชศิริพงศ์ ผศ.ดร.ภญ.วรุณรัตน์ สุกาญจนาศเรษฐ ผศ.ภญ.ภัทริน สุกาญจนาศเรษฐ อ.ภก.พรหมพิริยะ ปิตรีตนวนาท
13	27 พ.ย. 68	English for pharmacy practice I (Greeting, interviewing, and drug counseling)	อ.ภญ.กมล สดัมพจน์ และคณาจารย์
14	4 ธ.ค. 68	English for pharmacy practice II (Special devices)	อ.ภญ.กมล สดัมพจน์ และคณาจารย์
สอบปลายภาควันที่ 11 – 22 ธันวาคม 2568 (ครั้งที่ 1, 5, 9, 10)			

เอกสารแนบท้าย

รายวิชา PHA 455 ทักษะการสื่อสารในเกษตรกรรมปฏิบัติ

การสอบแก้ตัว

ในกรณีที่นักศึกษาได้คะแนนสอบปฏิบัติทักษะใดก็ตามน้อยกว่าร้อยละ 70

อาจารย์ผู้ประสานงานรายวิชาจะแจ้งประเด็นที่นักศึกษาต้องพัฒนาและให้นักศึกษาทุกคนสอบวัดทักษะที่ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ 70 อีกครั้ง

ผลการสอบใช้คะแนนครั้งล่าสุดโดยปรับให้ไม่เกินเกณฑ์ที่ผ่านคือร้อยละ 70 ของคะแนนเต็ม