



ประมวลการสอนรายวิชา		(Course syllabus)	วิทยาลัยเภสัชศาสตร์
รหัสวิชา	PHA 573		จำนวนหน่วยกิต 2(2-0-4)
ชื่อวิชา	การบริหารจัดการเภสัชกรรมชุมชนขั้นสูง Advanced Community Pharmacy Administration		กลุ่มเรียน 01, 02
ภาคการศึกษาที่	2		ปีการศึกษา 2568
ผู้เรียน	นักศึกษาวิทยาลัยเภสัชศาสตร์ ชั้นปีที่ 5		
อาจารย์ผู้สอน			
1. อ.ดร.ภก.ทวีศักดิ์ สีทองสุรภณา			
2. อ.ดร.ภก.ประทีป ดิยะปัญญินิตย์			
3. อ.ดร.ภก.สิขวัฒน์ นักร้อง			
4. ดร.พิชัย ภูสัมพันธ์			
5. ดร.ภญ.วณิษา ตั้งพรพิพัฒน์ (อาจารย์พิเศษ)			
6. อ.ภก.พิชญภณ หนูนากดี (อาจารย์พิเศษ)			
7. ภก.วิรุณ เวชศิริ (อาจารย์พิเศษ)			
8. คุณพรกนก สีทองสุรภณา (อาจารย์พิเศษ)			
อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา	อ.ดร.ภก.ทวีศักดิ์ สีทองสุรภณา อ.ดร.ภก.ประทีป ดิยะปัญญินิตย์ และ อ.ดร.ภก.สิขวัฒน์ นักร้อง		
วัน/เวลา/สถานที่สอน	วันพฤหัสบดี เวลา 10.00 – 12.00 น. ห้อง 3-101B		
วิชาบังคับก่อน	PHA 473 การบริหารงานเภสัชกรรมชุมชน		
วิชาบังคับร่วม	-		
คำอธิบายรายวิชา			

การบริหารจัดการสถานปฏิบัติการเภสัชกรรมชุมชน การลงทุน กลยุทธ์การพัฒนาเพื่อการแข่งขันเชิงธุรกิจ การจำลองรูปแบบร้านยา การแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกับเจ้าของร้านที่ประสบความสำเร็จ ศึกษาดูงานที่สถานปฏิบัติการเภสัชกรรมชุมชนรูปแบบต่าง ๆ

Principle of community pharmacy administration, investment, the strategic management concept, model of drugstore, the experience sharing with successful drugstores, learning at the practice site.

ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (Course learning outcomes: CLOs)

หลังจากศึกษาแล้วนักศึกษาสามารถ

1. PHA573-CLO1 อธิบายหลักการบริหารจัดการสถานปฏิบัติการเภสัชกรรมชุมชน การลงทุน กลยุทธ์การพัฒนาเพื่อการแข่งขันเชิงธุรกิจ การจำลองรูปแบบร้านยา
2. PHA573-CLO2 อธิบายการจัดการสถานปฏิบัติการเภสัชกรรมชุมชนรูปแบบต่าง ๆ

เนื้อหารายวิชา (ตามตารางแนบ)

กิจกรรมการเรียนรู้การสอน

1. บรรยาย
2. อภิปรายกรณีศึกษา
3. วิชานี้มีการใช้นวัตกรรมในกิจกรรมการเรียนรู้การสอน

การประเมินผล

- สอบข้อเขียน 100% แบ่งสอบ 2 ครั้ง
ครั้งที่ 1 สอบกลางภาค (ครั้งที่ 1-3) 20%
- Assignment (ครั้งที่ 1-10) 20%
- Project presentation 60%
- เกณฑ์ผ่านคือ ได้คะแนนไม่ต่ำกว่า 50%
- ระดับคะแนนต้องผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการวิชาการ วิทยาลัยเภสัชศาสตร์ และ คณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการวิทยาลัยเภสัชศาสตร์

หมายเหตุ กำหนดเวลาเรียนไม่น้อยกว่า 80% ของเวลาเรียนทั้งหมด ตามระเบียบของมหาวิทยาลัย

ตำราและเอกสารหลัก

1. Stickdorn M, Schneider J, editors. *This is service design thinking: basics, tools, cases*. 1st ed. Amsterdam: BIS Publishers; 2011.
2. Stickdorn M, Hormess ME, Lawrence A, Schneider J, editors. *This is service design doing: applying service design thinking in the real world*. Sebastopol (CA): O'Reilly Media; 2018.
3. Lewrick M, Link P, Leifer L. *The design thinking playbook: mindful digital transformation of teams, products, services, businesses and ecosystems*. Hoboken (NJ): John Wiley & Sons; 2018.
4. Alatie D. *How to start up a small design business from scratch*. Independently published; 2019.
5. Kotler P, Keller KL. *Marketing management*. 15th ed. Upper Saddle River (NJ): Pearson Education; 2016.

เอกสารและข้อมูลสำคัญ

1. ข้อเสนอแนะทางการดำเนินงาน สปสช. กรณีลดความแออัด
2. สภาเภสัชกรรม และสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ. (2565). *ประกาศความร่วมมือการดำเนินนโยบายร้านยาดูแลผู้ป่วยเจ็บป่วยเล็กน้อย 16 อาการ ภายใต้ระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ*. กรุงเทพฯ: สภาเภสัชกรรม.
3. ต้นปิชาติ, ศิริรัตน์. (2563, ตุลาคม). *ทิศทางร้านยากับระบบสุขภาพประเทศไทย*. สมาคมเภสัชกรรมชุมชน (ประเทศไทย).
4. สภาเภสัชกรรม. (2561). *มาตรฐานร้านยาคุณภาพ*. กรุงเทพฯ: สภาเภสัชกรรม.
5. คู่มือการใช้งาน ระบบประเมินร้านยาคุณภาพ สภาเภสัชกรรม

เอกสารและข้อมูลแนะนำ

-

แผนการสอน
(Course outline)

รหัสวิชา ชื่อวิชา
ภาคการศึกษาที่

PHA 573 การบริหารงานเภสัชกรรมชุมชนขั้นสูง
2

จำนวนหน่วยกิต 2(2-0-4)
ปีการศึกษา 2568

เวลาและสถานที่เรียน

วันพฤหัสบดี เวลา 10.00 – 12.00 น. ห้อง 3-101B

กลุ่มเรียน 01, 02

ครั้งที่	วันที่	หัวข้อสอน	อาจารย์ผู้สอน
1.	8 ม.ค. 69	แนะนำรายละเอียดวิชา การประยุกต์วิชาชีพเภสัชกรรมชุมชนโดยใช้ลูกค้าเป็น ศูนย์กลาง	ดร.ญ.วณิษฐ ตั้งพรพิพัฒน์ อ.ดร.ภก.ประทีป ดิยะปัญญินิตย์
2	15 ม.ค. 69	การทำธุรกิจแบบ start up (SME 1) - Business Feasibility - Marketing Management	ดร.ญ.วณิษฐ ตั้งพรพิพัฒน์ อ.ดร.ภก.ประทีป ดิยะปัญญินิตย์
3	22 ม.ค. 69	การทำธุรกิจแบบ start up (SME 2) - Business Feasibility - Marketing Management	ดร.ญ.วณิษฐ ตั้งพรพิพัฒน์ อ.ดร.ภก.ประทีป ดิยะปัญญินิตย์
4	29 ม.ค. 69	กลยุทธ์การพัฒนาเพื่อการแข่งขันทางธุรกิจ - Marketing Technology - Omni Channel - The Design Thinking in Practice	ภก.วิรุณ เวชศิริ อ.ดร.ภก.ประทีป ดิยะปัญญินิตย์
5	5 ก.พ. 69	การบริหารค้าปลีกสมัยใหม่ - ทิศทางแห่งสภาวะวิชาชีพกับแนวทางการเข้าถึงยาผ่าน ร้านยาในอนาคต - Design Thinking Process	อ.ดร.ภก.ทวีศักดิ์ สีทองสุรณภา คุณพรกนก สีทองสุรณภา
6	12 ก.พ. 69	การทำธุรกิจแบบ Start Up (SME) - Organization Management - Creating Organization - Financial Management	อ.ภก.พิชญณ หนูนักดี อ.ดร.ภก.ทวีศักดิ์ สีทองสุรณภา
7	19 ก.พ. 69	เข้าใจรูปแบบธุรกิจร้านยาในแต่ละประเภท ร้านยาเดี่ยว ร้านยา chain และเข้าใจหลักเกณฑ์เงื่อนไขคุณสมบัติร้านยา ต่อระบบประกันสุขภาพแห่งชาติ ที่เกี่ยวข้องกับกองอาหาร และยา กับสภาวะวิชาชีพเภสัช	อ.ภก.พิชญณ หนูนักดี และคณาจารย์
8	26 ก.พ. 69	เทคนิคและรูปแบบสื่อสารที่ใช้ในธุรกิจ - การสื่อสารภายในองค์กรแต่ละหน่วยงาน - การสื่อสารระหว่างหน่วยงานภายนอกและภายใน - การสื่อสารระหว่างเภสัชกรและลูกค้า - การสื่อสารรูปแบบวิชาชีพ	อ.ดร.พิชัย ภู่มั่นพันธ์ และคณาจารย์
สอบกลางภาค วันที่ 2 – 6 มีนาคม 2569 (ครั้งที่ 1-3)			

ครั้งที่	วันที่	หัวข้อสอน	อาจารย์ผู้สอน
9	12 มี.ค. 69	การลงทุนร้านยาในรูปแบบนิติบุคคล (ดูงานภายนอก)	อ.ดร.ภก.ทวีศักดิ์ สีทองสุรภณา
10	19 มี.ค. 69	ทิศทางรูปแบบร้านยาในอนาคต - การปรับตัวโดยการใช้แนวทาง Service Design เพื่อ รองรับกับ Business Model ในอนาคต	อ.ดร.ภก.ทวีศักดิ์ สีทองสุรภณา คุณพรกนก สีทองสุรภณา
11.	26 มี.ค. 69	Workshop I : การนำเสนอแผนธุรกิจร้านยารูปแบบต่าง ๆ เชิงธุรกิจ	อ.ดร.ภก.ทวีศักดิ์ สีทองสุรภณา อ.ภก.พิชญภณ หนูนรักดี ดร.ภญ.วณีนุช ตั้งพรพิพัฒน์ และคณาจารย์ในหมวดวิชา
12.	2 เม.ย. 69	Workshop II	อ.ดร.ภก.ทวีศักดิ์ สีทองสุรภณา อ.ภก.พิชญภณ หนูนรักดี ดร.ภญ.วณีนุช ตั้งพรพิพัฒน์ และคณาจารย์ในหมวดวิชา
13.	9 เม.ย. 69	Workshop III	อ.ดร.ภก.ทวีศักดิ์ สีทองสุรภณา อ.ภก.พิชญภณ หนูนรักดี ดร.ภญ.วณีนุช ตั้งพรพิพัฒน์ และคณาจารย์ในหมวดวิชา
14.	16 เม.ย. 69	Pharmacy business Model Presentation	อ.ดร.ภก.ทวีศักดิ์ สีทองสุรภณา อ.ภก.พิชญภณ หนูนรักดี คุณพรกนก สีทองสุรภณา ดร.ภญ.วณีนุช ตั้งพรพิพัฒน์ และคณาจารย์ในหมวดวิชา
15.	นอกตาราง	วิพากษ์เนื้อหาความรู้ที่นักศึกษานำมาใช้ใน Business Model	อ.ดร.ภก.ทวีศักดิ์ สีทองสุรภณา อ.ภก.พิชญภณ หนูนรักดี คุณพรกนก สีทองสุรภณา ดร.ภญ.วณีนุช ตั้งพรพิพัฒน์ และคณาจารย์ในหมวดวิชา
สอบปลายภาค วันที่ 20 – 24 เมษายน 2569			