



ประมวลการสอนรายวิชา (Course syllabus) วิทยาลัยเภสัชศาสตร์

รหัสวิชา	PHA 455	จำนวนหน่วยกิต	1 (0-3-2)
ชื่อวิชา	ทักษะการสื่อสารในเภสัชกรรมปฏิบัติ Communication Skill in Pharmacy Practice	กลุ่มเรียน	11, 12
ภาคการศึกษาที่	1	ปีการศึกษา	2566
ผู้เรียน	นักศึกษาวิทยาลัยเภสัชศาสตร์ ชั้นปีที่ 4		

อาจารย์ผู้สอน

- |                                     |                                    |
|-------------------------------------|------------------------------------|
| 1. ผศ.ดร.ชญ.ดวงใจ ดวงฤทธิ           | 2. ผศ.ชญ.พัชญา คชศิริพงศ์          |
| 3. ผศ.ชญ.ภัทริน สุกาญจนาศเรษฐ       | 4. อ.ดร.ชญ.วรุณรัตน์ สุกาญจนาศเรษฐ |
| 5. อ.ดร.ชญ.จิตติยา ลักคุณะประสิทธิ์ | 6. อ.ภก.อภิสิทธิ์ ประวัง           |
| 7. อ.ชญ.อังคณา พูลทอง               | 8. อ.ภก.ชัยวัฒน์ ลิ้มประเสริฐ      |
| 9. อ.ชญ.นิสิตตรา พลโคตร             | 10. อ.ชญ.กมลลา สดับพจน์            |
| 11. อ.ภก.พรหมพิริยะ ปิติรัตน์วรนาท  | 12. อ.ชญ.ชญานาถ พงศ์สถาปตี         |
| 13. อ.ภก.อนุกุล วงศาสนธิ            |                                    |

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ผศ.ชญ.พัชญา คชศิริพงศ์ และ อ.ภก.พรหมพิริยะ ปิติรัตน์วรนาท

วัน/เวลา/สถานที่สอน เวลาปฏิบัติการ:

กลุ่มเรียน 11 วันอังคาร เวลา 9.00 – 12.00 น. ห้อง 4/1-401

กลุ่มเรียน 12 วันอังคาร เวลา 13.00 – 16.00 น. ห้อง 4-1-401

วิชาบังคับก่อน PHA 354 เภสัชวิทยาสำหรับเภสัชศาสตร์ 2

วิชาบังคับร่วม -

คำอธิบายรายวิชา

ปฏิบัติการทักษะในการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคลและการสื่อสารมวลชน ทักษะทางด้านวจนภาษา และอวจนภาษา บุคลิกภาพและการทักษะในการนำเสนอ เน้นการสื่อสารระหว่างทีมสหวิชาชีพ การให้คำปรึกษาแก่ผู้มารับบริการและเทคนิคในการสื่อสารเพื่อการดูแลผู้ป่วยกลุ่มพิเศษตลอดจนทักษะพื้นฐานทางภาษาอังกฤษที่จำเป็นต่อการบริหารทางเภสัชกรรม

Laboratory practice for interpersonal and mass communication skill, verbal and non-verbal skill, personality and presentation skill, emphasis on interprofessional communication, counseling and communication techniques for special patient care and basic skill of English for pharmacy practice.

วัตถุประสงค์ หลังจากศึกษาแล้วนักศึกษาสามารถ

1. สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ต่าง ๆ
2. ประยุกต์ใช้เทคนิคต่าง ๆ ในการสื่อสารเพื่อใช้ในการบริหารทางเภสัชกรรมได้

3. สื่อสารกับบุคลากรทางการแพทย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและลดความขัดแย้ง
4. ให้คำปรึกษาและสร้างแรงจูงใจในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมให้แก่ผู้ป่วย
5. สื่อสารภาษาอังกฤษเบื้องต้นที่เกี่ยวกับวิชาชีพได้

**เนื้อหารายวิชา** (ตามตารางแนบ)

### กิจกรรมการเรียนการสอน

นักศึกษาฝึกฝนทักษะต่าง ๆ ผ่านการปฏิบัติจริงและการแสดงบทบาทสมมติ โดยมีอาจารย์ร่วมสังเกตการณ์และให้คำแนะนำเป็นรายบุคคล

### การประเมินผล

- คะแนนปฏิบัติการ 20%
- คะแนนวัดผลรายบุคคล 80%
  - สอบปฏิบัติ
    - Public communication and personality 30 คะแนน
    - Communication practice in healthcare settings 10 คะแนน
    - English for pharmacy practice 20 คะแนน
    - Presentation skills 20 คะแนน
    - Patient counseling 20 คะแนน
  - สอบข้อเขียนปลายภาค 40 คะแนน
- เกณฑ์ผ่านคือ ได้คะแนนไม่ต่ำกว่า 50%
- ระดับคะแนนต้องผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการวิชาการ วิทยาลัยเภสัชศาสตร์ และคณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการวิทยาลัยเภสัชศาสตร์

**หมายเหตุ** กำหนดเวลาเรียนไม่น้อยกว่า 80% ของเวลาเรียนทั้งหมด ตามระเบียบของมหาวิทยาลัย

### ตำราและเอกสารหลัก

1. Angaran DM, Whalen K. eds. Medication therapy management: a comprehensive approach. new york, NY: McGraw-Hill; 2015.
2. Herrier RN, Apgar DA, Boyce RW, Foster SL. Eds. Patient assessment in pharmacy. New York, NY: McGraw-Hill; 2015.
3. Ellis AW, Sherman JJ. Eds. Community and clinical pharmacy services: a step-by-step approach. New York, NY: McGraw-Hill; 2013.
4. Desselle SP, Zgarrick DP, Alston GL. Eds. Pharmacy management: essentials for all practice settings, 3e. New York, NY: McGraw-Hill; 2012.

### เอกสารและข้อมูลสำคัญ

1. Beardsley RS, Kimberlin CL, Tindall WN. Communication skills in pharmacy practice: a practical guide for students and practitioners, 6<sup>th</sup> ed. Lippincott Williams & Wilkins; 2012.

## เอกสารและข้อมูลแนะนำ

1. พงษ์พันธ์ พงษ์ไสภา, วิไลลักษณ์ พงษ์ไสภา. ทฤษฎีและเทคนิคการให้บริการปรึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย; 2557

**แผนการสอน**  
(Course outline)

รหัสวิชา ชื่อวิชา PHA 455 ทักษะการสื่อสารในเภสัชกรรมปฏิบัติ จำนวนหน่วยกิต 1 (0-3-2)  
 ภาควิชาการศึกษานิติเวช 1 ปีการศึกษา 2566  
 เวลาและสถานที่เรียน กลุ่มเรียน 11 วันอังคาร เวลา 9.00 – 12.00 น. ห้อง 4/1-401  
 กลุ่มเรียน 12 วันอังคาร เวลา 13.00 – 16.00 น. ห้อง 4-1-401

ครั้งที่	วันที่	หัวข้อสอน	อาจารย์ผู้สอน
1	22 ส.ค. 66	Interpersonal communication	ผศ.ภญ.พัชญา คชศิริพงศ์
2	29 ส.ค. 66	Public communication and personality I	ผศ.ภญ.พัชญา คชศิริพงศ์ ผศ.ภญ.ภัทริน สุกาญจนาศเรษฐ อ.ดร.ภญ.วรุณรัตน์ สุกาญจนาศเรษฐ อ.ภก.พรหมพิริยะ ปิติรัตนวนาท
3	5 ก.ย. 66	Public communication and personality II	ผศ.ภญ.พัชญา คชศิริพงศ์ ผศ.ภญ.ภัทริน สุกาญจนาศเรษฐ อ.ดร.ภญ.วรุณรัตน์ สุกาญจนาศเรษฐ อ.ภก.พรหมพิริยะ ปิติรัตนวนาท
4	12 ก.ย. 66	Public communication and personality III	ผศ.ภญ.พัชญา คชศิริพงศ์ ผศ.ภญ.ภัทริน สุกาญจนาศเรษฐ อ.ดร.ภญ.วรุณรัตน์ สุกาญจนาศเรษฐ อ.ภก.พรหมพิริยะ ปิติรัตนวนาท
5	19 ก.ย. 66	Interprofessional communication (SBAR technique)	อ.ภก.พรหมพิริยะ ปิติรัตนวนาท
6	26 ก.ย. 66	Communication practice in healthcare settings	คณาจารย์
<b>สอบกลางภาควันที่ 2 – 13 ตุลาคม 2566 (ครั้งที่ 1, 5)</b>			
7	17 ต.ค. 66	Counseling techniques and Motivation interview	ผศ.ภญ.พัชญา คชศิริพงศ์
8	เสาร์ 21 ต.ค. 66	Strategies to meet vulnerable patients	อ.ภก.พรหมพิริยะ ปิติรัตนวนาท
9	31 ต.ค. 66	Patient counseling I	ผศ.ภญ.พัชญา คชศิริพงศ์ ผศ.ภญ.ภัทริน สุกาญจนาศเรษฐ อ.ดร.ภญ.วรุณรัตน์ สุกาญจนาศเรษฐ อ.ภก.พรหมพิริยะ ปิติรัตนวนาท
10	เสาร์ 4 พ.ย. 66	Patient counseling II	ผศ.ภญ.พัชญา คชศิริพงศ์ ผศ.ภญ.ภัทริน สุกาญจนาศเรษฐ อ.ดร.ภญ.วรุณรัตน์ สุกาญจนาศเรษฐ อ.ภก.พรหมพิริยะ ปิติรัตนวนาท

11	7 พ.ย. 66	English for pharmacy practice I (Greeting, interviewing, and drug counseling)	อ.ภญ.กมลลา สดับพจน์ อ.ดร.ภญ.จิตติยา ลักคุณะประสิทธิ์ ผศ.ภญ.ภัทริน สุกาญจนาเศรษฐ์ ผศ.ดร.ภญ.ดวงใจ ดวงฤทธิ์ อ.ดร.ภญ.วรุณรัตน์ สุกาญจนาเศรษฐ์ อ.ภญ.นิติตตรา พลโคตร
12	14 พ.ย. 66	English for pharmacy practice II (Special devices)	อ.ภญ.กมลลา สดับพจน์ อ.ดร.ภญ.จิตติยา ลักคุณะประสิทธิ์ ผศ.ดร.ภญ.ดวงใจ ดวงฤทธิ์ ผศ.ภญ.ภัทริน สุกาญจนาเศรษฐ์ อ.ดร.ภญ.วรุณรัตน์ สุกาญจนาเศรษฐ์ อ.ภญ.นิติตตรา พลโคตร
13	21 พ.ย. 66	Formal communication and academic presentation skills I	ผศ.ภญ.พัชญา คชศิริพงศ์ ผศ.ภญ.ภัทริน สุกาญจนาเศรษฐ์ อ.ดร.ภญ.วรุณรัตน์ สุกาญจนาเศรษฐ์ อ.ภก.พรหมพิริยะ ปิติรัตนวรนาท
14	28 พ.ย. 66	Formal communication and academic presentation skills II	ผศ.ภญ.พัชญา คชศิริพงศ์ ผศ.ภญ.ภัทริน สุกาญจนาเศรษฐ์ อ.ดร.ภญ.วรุณรัตน์ สุกาญจนาเศรษฐ์ อ.ภก.พรหมพิริยะ ปิติรัตนวรนาท
<b>สอบปลายภาควันที่ 12 – 21 ธันวาคม 2566 (ครั้งที่ 7, 8)</b>			