



ประมวลการสอนรายวิชา (Course syllabus) วิทยาลัยเภสัชศาสตร์

รหัสวิชา	PHA 455	จำนวนหน่วยกิต 1 (0-3-2)
ชื่อวิชา	ทักษะการสื่อสารในเภสัชกรรมปฏิบัติ Communication Skill in Pharmacy Practice	กลุ่มเรียน 11, 12
ภาคการศึกษาที่	1	ปีการศึกษา 2567
ผู้เรียน	นักศึกษาวิทยาลัยเภสัชศาสตร์ ชั้นปีที่ 4	

อาจารย์ผู้สอน

1. ผศ.ดร.ภญ.ดวงใจ ดวงฤทธิ
2. ผศ.ดร.ภญ.ธนิยา ไพบูลย์วงศ์
3. ผศ.ภก.อภิสิทธิ์ ประวัง
4. ผศ.ภญ.พัชญา คชศิริพงศ์
5. ผศ.ภญ.ภัทริน สุกาญจนาศเรษฐ
6. อ.ดร.ภญ.วรุณรัตน์ สุกาญจนาศเรษฐ
7. อ.ดร.ภญ.ธิติยา ลักคุณะประสิทธิ์
8. อ.ภญ.อังคณา พูลทอง
9. อ.ภก.ชัยวัฒน์ ลิ้มประเสริฐ
10. อ.ภญ.กมลลา สดับพจน์
11. อ.ภก.พรหมพิริยะ ปิติรัตน์วรนาท
12. อ.ภญ.ชญานาถ พงศ์สถาปตี
13. อ.ภก.อนุกุล วงศาสนธิ

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ผศ.ภญ.พัชญา คชศิริพงศ์ และ อ.ภก.พรหมพิริยะ ปิติรัตน์วรนาท

วัน/เวลา/สถานที่สอน เวลาปฏิบัติการ:

กลุ่มเรียน 11 วันอังคาร เวลา 9.00 – 12.00 น. ห้อง 4/1-401

กลุ่มเรียน 12 วันอังคาร เวลา 13.00 – 16.00 น. ห้อง 4-1-401

วิชาบังคับก่อน PHA 354 เภสัชวิทยาสำหรับเภสัชศาสตร์ 2

วิชาบังคับร่วม -

คำอธิบายรายวิชา

ปฏิบัติการทักษะในการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคลและการสื่อสารมวลชน ทักษะทางด้านวจนภาษา และอวจนภาษา บุคลิกภาพและการทักษะในการนำเสนอ เน้นการสื่อสารระหว่างทีมสหวิชาชีพ การให้คำปรึกษาแก่ผู้มารับบริการและเทคนิคในการสื่อสารเพื่อการดูแลผู้ป่วยกลุ่มพิเศษตลอดจนทักษะพื้นฐานทางภาษาอังกฤษที่จำเป็นต่อการบริหารทางเภสัชกรรม

Laboratory practice for interpersonal and mass communication skill, verbal and non-verbal skill, personality and presentation skill, emphasis on interprofessional communication, counseling and communication techniques for special patient care and basic skill of English for pharmacy practice.

1. ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (Course learning outcomes: CLOs)

เมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนแล้ว นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในรายวิชาแล้วสามารถ

PHA455-CLO1	ประยุกต์ใช้ทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคลและเทคนิคการให้คำปรึกษารูปแบบต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในวิชาชีพ บริบาลทางเภสัชกรรมแก่ผู้ป่วยและผู้ที่มีความเปราะบางได้อย่างเหมาะสม
PHA455-CLO2	แสดงทักษะการสื่อสาร เพื่อรวบรวมข้อมูล ให้ความรู้และให้คำปรึกษาที่เหมาะสมกับผู้ป่วยในรูปแบบและสถานการณ์ต่าง ๆ
PHA455-CLO3	พยายามสื่อสารและปฏิบัติต่อผู้ป่วยด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์
PHA455-CLO4	ประยุกต์ใช้ทักษะการสื่อสารระหว่างทีมสหวิชาชีพเพื่อสร้างความปลอดภัยแก่ผู้ป่วยได้อย่างเหมาะสม
PHA455-CLO5	แสดงทักษะการสื่อสารระหว่างทีมสหวิชาชีพทั้งวงจภาษาและอวงจภาษาได้อย่างเหมาะสม
PHA455-CLO6	พยายามสื่อสารและแสดงออกถึงการมีทัศนคติที่ดี มีมารยาทและให้เกียรติทีมสหวิชาชีพ
PHA455-CLO7	แสดงทักษะการเตรียมสื่อสารสนเทศและการนำเสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ
PHA455-CLO8	แสดงทักษะการให้คำปรึกษาแก่ผู้ป่วยด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์
PHA455-CLO9	พยายามสื่อสารและแสดงออกถึงการมีมารยาทและยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่างระหว่างบุคคลได้

เนื้อหารายวิชา (ตามตารางแนบ)

กิจกรรมการเรียนการสอน

นักศึกษาฝึกฝนทักษะต่าง ๆ ผ่านการปฏิบัติจริงและการแสดงบทบาทสมมติ โดยมีอาจารย์ร่วมสังเกตการณ์และให้คำแนะนำเป็นรายบุคคล

การประเมินผล

- คะแนนปฏิบัติการ 20%
- คะแนนวัดผลรายบุคคล 80%
 - สอบปฏิบัติ
 - Public communication and personality 30 คะแนน
 - Communication practice in healthcare settings 10 คะแนน
 - English for pharmacy practice 20 คะแนน
 - Presentation skills 20 คะแนน
 - Patient counseling 20 คะแนน
 - สอบข้อเขียนปลายภาค 40 คะแนน
- เกณฑ์ผ่านคือ ได้คะแนนไม่ต่ำกว่า 50%
- ระดับคะแนนต้องผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการวิชาการ วิทยาลัยเภสัชศาสตร์ และคณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการวิทยาลัยเภสัชศาสตร์

หมายเหตุ กำหนดเวลาเรียนไม่น้อยกว่า 80% ของเวลาเรียนทั้งหมด ตามระเบียบของมหาวิทยาลัย

ตำราและเอกสารหลัก

1. Angaran DM, Whalen K. eds. Medication therapy management: a comprehensive approach. new york, NY: McGraw-Hill; 2015.
2. Herrier RN, Apgar DA, Boyce RW, Foster SL. Eds. Patient assessment in pharmacy. New York, NY: McGraw-Hill; 2015.
3. Ellis AW, Sherman JJ. Eds. Community and clinical pharmacy services: a step-by-step approach. New York, NY: McGraw-Hill; 2013.
4. Desselle SP, Zgarrick DP, Alston GL. Eds. Pharmacy management: essentials for all practice settings, 3e. New York, NY: McGraw-Hill; 2012.

เอกสารและข้อมูลสำคัญ

1. Beardsley RS, Kimberlin CL, Tindall WN. Communication skills in pharmacy practice: a practical guide for students and practitioners, 6th ed. Lippincott Williams & Wilkins; 2012.

เอกสารและข้อมูลแนะนำ

1. พงษ์พันธ์ พงษ์โสภา, วิไลลักษณ์ พงษ์โสภา. ทฤษฎีและเทคนิคการให้บริการปรึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย; 2557

แผนการสอน
(Course outline)

รหัสวิชา ชื่อวิชา PHA 455 ทักษะการสื่อสารในเภสัชกรรมปฏิบัติ จำนวนหน่วยกิต 1 (0-3-2)
 ภาควิชาการศึกษานิติเวช 1 ปีการศึกษา 2567
 เวลาและสถานที่เรียน กลุ่มเรียน 11 วันอังคาร เวลา 9.00 – 12.00 น. ห้อง 4/1-401
 กลุ่มเรียน 12 วันอังคาร เวลา 13.00 – 16.00 น. ห้อง 4-1-401

ครั้งที่	วันที่	หัวข้อสอน	อาจารย์ผู้สอน
1	20 ส.ค. 67	Interpersonal communication	ผศ.ภญ.พัชญา คชศิริพงศ์
2	27 ส.ค. 67	Public communication and personality I	ผศ.ภญ.พัชญา คชศิริพงศ์ ผศ.ภญ.ภัทริน สุกาญจนาศเรษฐ อ.ดร.ภญ.วรุณรัตน์ สุกาญจนาศเรษฐ อ.ภก.พรหมพิริยะ ปิติรัตนวรนาท
3	3 ก.ย. 67	Public communication and personality II	ผศ.ภญ.พัชญา คชศิริพงศ์ ผศ.ภญ.ภัทริน สุกาญจนาศเรษฐ อ.ดร.ภญ.วรุณรัตน์ สุกาญจนาศเรษฐ อ.ภก.พรหมพิริยะ ปิติรัตนวรนาท
4	10 ก.ย. 67	Public communication and personality III	ผศ.ภญ.พัชญา คชศิริพงศ์ ผศ.ภญ.ภัทริน สุกาญจนาศเรษฐ อ.ดร.ภญ.วรุณรัตน์ สุกาญจนาศเรษฐ อ.ภก.พรหมพิริยะ ปิติรัตนวรนาท
5	17 ก.ย. 67	Interprofessional communication (ISBARR technique)	อ.ภก.พรหมพิริยะ ปิติรัตนวรนาท
6	24 ก.ย. 67	Communication practice in healthcare settings	ผศ.ภญ.พัชญา คชศิริพงศ์ และคณาจารย์
7	15 ต.ค. 67	Strategies to meet vulnerable patients	อ.ภก.พรหมพิริยะ ปิติรัตนวรนาท
8	22 ต.ค. 67	Formal communication and academic presentation skills II	ผศ.ภญ.พัชญา คชศิริพงศ์ ผศ.ภญ.ภัทริน สุกาญจนาศเรษฐ อ.ดร.ภญ.วรุณรัตน์ สุกาญจนาศเรษฐ อ.ภก.อนุกุล วงศาสนธิ์
9	29 ต.ค. 67	Formal communication and academic presentation skills I	ผศ.ภญ.พัชญา คชศิริพงศ์ ผศ.ภญ.ภัทริน สุกาญจนาศเรษฐ อ.ดร.ภญ.วรุณรัตน์ สุกาญจนาศเรษฐ อ.ภก.อนุกุล วงศาสนธิ์
10	5 พ.ย. 67	Counseling techniques and Motivation interview	ผศ.ภญ.พัชญา คชศิริพงศ์

ครั้งที่	วันที่	หัวข้อสอน	อาจารย์ผู้สอน
11	12 พ.ย. 67	Patient counseling I	ผศ.ภญ.พัชญา คชศิริพงศ์ ผศ.ภญ.ภัทริน สุกาญจนาเศรษฐ์ อ.ดร.ภญ.วรุณรัตน์ สุกาญจนาเศรษฐ์ อ.ภก.พรหมพิริยะ ปิติรัตน์วรนาท
12	19 พ.ย. 67	Patient counseling II	ผศ.ภญ.พัชญา คชศิริพงศ์ ผศ.ภญ.ภัทริน สุกาญจนาเศรษฐ์ อ.ดร.ภญ.วรุณรัตน์ สุกาญจนาเศรษฐ์ อ.ภก.พรหมพิริยะ ปิติรัตน์วรนาท
13	26 พ.ย. 67	English for pharmacy practice I (Greeting, interviewing, and drug counseling)	อ.ภญ.กมลลา สดับพจน์ และคณาจารย์
14	3 ธ.ค. 67	English for pharmacy practice II (Special devices)	อ.ภญ.กมลลา สดับพจน์ และคณาจารย์
สอบปลายภาควันที่ 11 – 20 ธันวาคม 2567 (ครั้งที่ 1, 5, 9, 10)			