



ประมวลการสอนรายวิชา (Course syllabus) วิทยาลัยเภสัชศาสตร์

รหัสวิชา	PHA 473	จำนวนหน่วยกิต	2(2-0-4)
ชื่อวิชา	การบริหารงานเภสัชกรรมชุมชน Community Pharmacy Administration	กลุ่มเรียน	01, 02
ภาคการศึกษาที่	1	ปีการศึกษา	2567
ผู้เรียน	นักศึกษาวิทยาลัยเภสัชศาสตร์ ชั้นปีที่ 4		
อาจารย์ผู้สอน			

1. อ.ดร.ภก.ทวิศักดิ์ สีทองสุรภณา
2. อ.ดร.ภญ.ยุพิน ลาวัณย์ประเสริฐ
3. อ.ดร.ภก.สิกขวัฒน์ นักร้อง
4. อ.ดร.ภก.ประทีป ตียะปัญญาจรรย์
5. ภญ.เพ็ญทิพา แก้วเกตทอง (สภาเภสัชกรรม)
6. ภก.พิชญภณ หนูนักดี (อาจารย์พิเศษ)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อ.ดร.ภก.ประทีป ตียะปัญญาจรรย์ และ อ.ดร.ภก.สิกขวัฒน์ นักร้อง
วัน/เวลา/สถานที่สอน วันศุกร์ เวลา 15.00 – 17.00 น. ห้อง 4/1-503

วิชาบังคับก่อน PHA 271 การสาธารณสุข
PHA 272 เภสัชศาสตร์สังคมและพฤติกรรม
PHA 371 การบริหารและการจัดการด้านเภสัชกรรม

วิชาบังคับร่วม PHA 472 นิติเภสัช

คำอธิบายรายวิชา

การบริหารจัดการสถานปฏิบัติการเภสัชชุมชน การจัดตั้ง กลยุทธ์การพัฒนาเพื่อการแข่งขันเชิงธุรกิจ ได้แก่ การเลือกทำเลที่ตั้ง การจัดร้าน การส่งเสริมการขาย การตั้งราคา การขายและการให้บริการ และการบริหารจัดการคลัง ศึกษาบทบาทและหน้าที่เภสัชชุมชนและร้านยาคุณภาพ กฎหมาย การจ่ายยาตามพระราชบัญญัติ

Establishment and administration of the community pharmacy; roles of the community pharmacist; location analysis, space management, promotion strategy, stock management; pharmacy services; law and regulation related.

ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (Course learning outcomes: CLOs)

หลังจากศึกษาแล้วนักศึกษาสามารถ

1. PHA473-CLO1 อธิบายบทบาทหน้าที่และจริยธรรมของเภสัชกรชุมชน กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจร้านยา การขออนุญาตเปิดร้าน ร้านยาคุณภาพกับกฎกระทรวง Good Pharmacy Practices
2. PHA473-CLO2 อธิบายกลยุทธ์และแนวทางการบริหารจัดการร้านยา การทำแผนธุรกิจ การพัฒนาเพื่อการแข่งขันเชิงธุรกิจ ได้แก่ การเลือกทำเลที่ตั้ง การจัดร้าน การเลือกสินค้า การตั้งราคา การบริหารสินค้าคงคลัง การวิเคราะห์ผลประกอบการ
3. PHA473-CLO3 อธิบายแนวปฏิบัติในการขายและการให้บริการลูกค้า

เนื้อหารายวิชา (ตามตารางแนบ)

กิจกรรมการเรียนการสอน

1. บรรยาย
2. อภิปราย

การประเมินผล

- สอบข้อเขียน 100% แบ่งสอบ 2 ครั้ง
ครั้งที่ 1 สอบกลางภาค 50%
ครั้งที่ 2 สอบปลายภาค 50%
- เกณฑ์ผ่านคือ ได้คะแนนไม่ต่ำกว่า 50%
- ระดับคะแนนต้องผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการวิชาการ วิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และวิทยาลัยกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

หมายเหตุ กำหนดเวลาเรียนไม่น้อยกว่า 80% ของเวลาเรียนทั้งหมด ตามระเบียบของมหาวิทยาลัย

ตำราและเอกสารหลัก

1. Berman B, Evans JR. Retail management: a strategic approach. 12th edition. Harlow: Pearson; 2013
2. คำนาย อภิปรัชญาสกุล. การบริหารร้านค้าปลีก (Retail Store Management). กรุงเทพมหานคร. โฟกัสมีเดีย แอนด์ พับลิชชิ่ง, 2537.
3. คำนาย อภิปรัชญาสกุล. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจค้าปลีก (Introduction to Retail Business). กรุงเทพมหานคร. โฟกัสมีเดีย แอนด์ พับลิชชิ่ง, 2537.
4. วารุณี ตันติวงศ์ วาณิช. ธุรกิจการค้าปลีก (Retailing Business). กรุงเทพมหานคร. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2555.

เอกสารและข้อมูลสำคัญ

1. ประกาศสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ในการขายยา
2. ทรงศักดิ์ วิมลกิตติพงศ์ และเมษยา ปานทอง, แนวทางการดำเนินการของร้านขายยาแผนปัจจุบัน (ข.ย.1)

เอกสารและข้อมูลแนะนำ

-

แผนการสอน
(Course outline)

รหัสวิชา ชื่อวิชา

PHA 473 การบริหารงานเภสัชกรรมชุมชน

จำนวนหน่วยกิต 2(2-0-4)

ภาคการศึกษาที่

1

ปีการศึกษา 2567

เวลาและสถานที่เรียน

วันศุกร์ เวลา 15.00 – 17.00 น. ห้อง 4/1-503

กลุ่มเรียน 01, 02

ครั้งที่	วันที่	หัวข้อสอน	อาจารย์ผู้สอน
1	ส. 17 ส.ค. 67 (10.00-12.00 น.) ห้อง 4/1-503	แนะนำรายละเอียดวิชาความสำคัญของวิชาชีพ บทบาทวิชาชีพและหน้าที่เภสัชกรชุมชน ร้านยาคุณภาพ กับกฎกระทรวง GPP (Good Pharmacy Practices)	อ.ดร.ภก.สิขวัฒน์ นักร้อง
2	23 ส.ค. 67	การวิเคราะห์ทำเลที่ตั้ง การตกแต่งร้าน การคัดเลือกและจัดเรียงสินค้า	อ.ดร.ภก.สิขวัฒน์ นักร้อง
3	30 ส.ค. 67	การขออนุญาตเปิดร้านยา กฎหมาย จริยธรรมร้านยา และกรณีศึกษา	อ.ดร.ภก.สิขวัฒน์ นักร้อง
4	6 ก.ย. 67	การทำบัญชีในร้านยาตามกฎหมาย	อ.ดร.ภญ.ยุพิน ลาวัณย์ประเสริฐ
5	13 ก.ย. 67	การพัฒนาร้านยาสู่ระบบสุขภาพของประเทศไทย ร้านยากับการบริการปฐมภูมิและหน่วยบริการ สปสช. การส่งต่อผู้ป่วย	ภญ.เพ็ญทิพา แก้วเกตุทอง
6	20 ก.ย. 67	รูปแบบธุรกิจร้านยา บุคคลธรรมดาและนิติบุคคล ภาษีที่เกี่ยวข้องกับร้านยา	อ.ดร.ภก.สิขวัฒน์ นักร้อง
7	27 ก.ย. 67	การพัฒนาร้านยาในยุคดิจิทัล แนวคิดและเครื่องมือทางดิจิทัลกับร้านยา - Telepharmacy	อ.ดร.ภก.ประทีป ตียะปัญญาณิตย์
สอบกลางภาค วันที่ 30 กันยายน - 11 ตุลาคม 2567 (ครั้งที่ 1 – 7)			
8	18 ต.ค. 67	การพัฒนาร้านยาเชิงธุรกิจโดยใช้แนวคิดลูกค้าเป็น ศูนย์กลางและประสบการณ์ของลูกค้า	อ.ดร.ภก.ประทีป ตียะปัญญาณิตย์
9	25 ต.ค. 67	การวางแผนธุรกิจร้านยา แนวคิด business model ที่ตอบโจทย์ผู้บริโภค	อ.ดร.ภก.ประทีป ตียะปัญญาณิตย์
10	1 พ.ย. 67	ใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารด้านการตลาดร้านยา ระบบ customer relationship and customer experience management	อ.ดร.ภก.ทวีศักดิ์ สีทองสุรภณา
11	8 พ.ย. 67	ใช้ระบบ POS ในการบริหารจัดการในร้านยา	อ.ดร.ภก.ทวีศักดิ์ สีทองสุรภณา
12	15 พ.ย. 67	การบริหารสินค้าคงคลัง การจัดซื้อ การบัญชี การบัญชีบริหาร การคำนวณภาษีรายได้ร้านยา	ภก.พิชญณ หนูนงักดี
13	22 พ.ย. 67	แนวปฏิบัติด้านการขายและการสื่อสารกับลูกค้า	อ.ดร.ภก.สิขวัฒน์ นักร้อง
14	29 พ.ย. 67		
15	6 ธ.ค. 67	สัมมนาทิศทางการร้านยาในอนาคตในแนวทางวิชาชีพเภสัช กรรมชุมชน	คณาจารย์
สอบปลายภาค วันที่ 11 – 20 ธันวาคม 2567 (ครั้งที่ 8 – 14)			