



ประมวลการสอนรายวิชา (Course syllabus) วิทยาลัยเภสัชศาสตร์

รหัสวิชา	PHA 473/PHM 472	จำนวนหน่วยกิต	2(2-0-4)
ชื่อวิชา	การบริหารงานเภสัชกรรมชุมชน Community Pharmacy Administration	กลุ่มเรียน	01, 02
ภาคการศึกษาที่	1	ปีการศึกษา	2566
ผู้เรียน	นักศึกษาวิทยาลัยเภสัชศาสตร์ ชั้นปีที่ 4		
อาจารย์ผู้สอน			

1. อ.ดร.ภก.ทวีศักดิ์ สีทองสุรภณา
2. อ.ดร.ภญ.ยุพิน ลาวัณย์ประเสริฐ
3. อ.ดร.ภก.สิขวัฒน์ นักร้อง
4. ภญ.เพ็ญทิพา แก้วเกตทอง (สภาเภสัชกรรม)
5. ภก.พิชญภณ หนูนักดี (อาจารย์พิเศษ)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อ.ดร.ภก.ประทีป ดิยะปัญญาจรรย์ และ อ.ดร.ภก.สิขวัฒน์ นักร้อง
วัน/เวลา/สถานที่สอน วันศุกร์ เวลา 15.00 – 17.00 น. ห้อง 4/1-503

วิชาบังคับก่อน PHA 271/PHM 271 การสาธารณสุข
PHA 272 เภสัชศาสตร์สังคมและพฤติกรรม
PHA 371/PHM 371 การบริหารและการจัดการด้านเภสัชกรรม

วิชาบังคับร่วม PHA 472 นิติเภสัช
PHM 456 เภสัชกรรมบำบัด 3
PHM 457 ปฏิบัติการเภสัชกรรมบำบัด 3

คำอธิบายรายวิชา

การบริหารจัดการสถานปฏิบัติการเภสัชชุมชน การจัดตั้ง กลยุทธ์การพัฒนาเพื่อการแข่งขันเชิงธุรกิจ ได้แก่ การเลือกทำเลที่ตั้ง การจัดร้าน การส่งเสริมการขาย การตั้งราคา การขายและการให้บริการ และการบริหารจัดการคลัง ศึกษาบทบาทและหน้าที่เภสัชชุมชนและร้านยาคุณภาพ กฎหมาย การจ่ายยาตามพระราชบัญญัติ

Establishment and administration of the community pharmacy; roles of the community pharmacist; location analysis, space management, promotion strategy, stock management; pharmacy services; law and regulation related.

วัตถุประสงค์ หลังจากศึกษาแล้วนักศึกษาสามารถ

1. อธิบายบทบาทหน้าที่และจริยธรรมของเภสัชกรชุมชน กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจร้านยา การขออนุญาตเปิดร้าน ร้านยาคุณภาพกับกฎกระทรวง Good Pharmacy Practices
2. อธิบายกลยุทธ์และแนวทางการบริหารจัดการร้านยา การทำแผนธุรกิจ การพัฒนาเพื่อการแข่งขันเชิงธุรกิจ ได้แก่ การเลือกทำเลที่ตั้ง การจัดร้าน การเลือกสินค้า การตั้งราคา การบริหารสินค้าคงคลัง การวิเคราะห์ผลประกอบการ
3. อธิบายแนวปฏิบัติในการขายและการให้บริการลูกค้า

เนื้อหารายวิชา (ตามตารางแนบ)

กิจกรรมการเรียนการสอน

1. บรรยาย
2. อภิปราย

การประเมินผล

- สอบข้อเขียน 100% แบ่งสอบ 2 ครั้ง
ครั้งที่ 1 สอบกลางภาค 50%
ครั้งที่ 2 สอบปลายภาค 50%
- เกณฑ์ผ่านคือ ได้คะแนนไม่ต่ำกว่า 50%
- ระดับคะแนนต้องผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการวิชาการ วิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และวิทยาลัย
กรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

หมายเหตุ กำหนดเวลาเรียนไม่น้อยกว่า 80% ของเวลาเรียนทั้งหมด ตามระเบียบของมหาวิทยาลัย

ตำราและเอกสารหลัก

1. Berman B, Evans JR. Retail management: a strategic approach. 12th edition. Harlow: Pearson; 2013
2. คำนาย อภิปรัชญาสกุล. การบริหารร้านค้าปลีก (Retail Store Management). กรุงเทพมหานคร. โฟกัสมีเดีย แอนด์ พับลิชซิง, 2537.
3. คำนาย อภิปรัชญาสกุล. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจค้าปลีก (Introduction to Retail Business). กรุงเทพมหานคร. โฟกัสมีเดีย แอนด์ พับลิชซิง, 2537.
4. วารุณี ตันติววงศ์วานิช. ธุรกิจการค้าปลีก (Retailing Business). กรุงเทพมหานคร. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2555.

เอกสารและข้อมูลสำคัญ

1. ประกาศสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ในการขายยา
2. ทรงศักดิ์ วิมลกิตติพงศ์ และเมษยา ปานทอง, แนวทางการดำเนินการของร้านขายยาแผนปัจจุบัน (ข.ย.1)

เอกสารและข้อมูลแนะนำ

-

แผนการสอน
(Course outline)

รหัสวิชา ชื่อวิชา

PHA 473/PHM 472 การบริหารงานเภสัชกรรมชุมชน

จำนวนหน่วยกิต 2(2-0-4)

ภาคการศึกษาที่

1

ปีการศึกษา 2566

เวลาและสถานที่เรียน

วันศุกร์ เวลา 15.00 – 17.00 น. ห้อง 4/1-503

กลุ่มเรียน 01, 02

ครั้งที่	วันที่	หัวข้อสอน	อาจารย์ผู้สอน
1	18 ส.ค. 66 10.00-12.00	แนะนำรายละเอียดวิชาความสำคัญของวิชาชีพ บทบาทวิชาชีพและหน้าที่เภสัชกรชุมชน ร้านยาคุณภาพ กับกฎกระทรวง GPP (Good Pharmacy Practices)	อ.ดร.ภก.สิกขวัฒน์ นักร้อง
2	25 ส.ค. 66	การวิเคราะห์ทำเลที่ตั้ง การตกแต่งร้าน การคัดเลือกและจัดเรียงสินค้า	อ.ดร.ภก.สิกขวัฒน์ นักร้อง
3	1 ก.ย. 66	การขออนุญาตเปิดร้านยา กฎหมาย จริยธรรมร้านยา และกรณีศึกษา	อ.ดร.ภก.สิกขวัฒน์ นักร้อง
4	8 ก.ย. 66	การทำบัญชีในร้านยาตามกฎหมาย	อ.ดร.ภญ.ยุพิน ลาวณิชย์ประเสริฐ
5	15 ก.ย. 66	การพัฒนาร้านยาสู่ระบบสุขภาพของประเทศไทย ร้านยากับการบริการปฐมภูมิและหน่วยบริการ สปสช. การส่งต่อผู้ป่วย	ภญ.เพ็ญทิพา แก้วเกตุทอง
6	22 ก.ย. 66	รูปแบบธุรกิจร้านยา บุคคลธรรมดาและนิติบุคคล ภาษีที่เกี่ยวข้องกับร้านยา	อ.ดร.ภก.สิกขวัฒน์ นักร้อง
7	29 ก.ย. 66	การพัฒนาร้านยาในยุคดิจิทัล แนวคิดและเครื่องมือทางดิจิทัลกับร้านยา-Telepharmacy	อ.ดร.ภก.ประทีป ดิยะปัญญาณิตย์
สอบกลางภาค วันที่ 2 - 13 ตุลาคม 2566 (ครั้งที่ 1 - 7)			
8	20 ต.ค. 66	การพัฒนาร้านยาเชิงธุรกิจโดยใช้แนวคิดลูกค้าเป็น ศูนย์กลางและประสบการณ์ของลูกค้า	อ.ดร.ภก.ประทีป ดิยะปัญญาณิตย์
9	27 ต.ค. 66	การวางแผนธุรกิจร้านยา แนวคิด business model ที่ตอบโจทย์ผู้บริโภค	อ.ดร.ภก.ประทีป ดิยะปัญญาณิตย์
10	3 พ.ย. 66	การใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารด้านการตลาดร้านยา ระบบ customer relationship and customer experience management	อ.ดร.ภก.ทวีศักดิ์ สีทองสุรภณา
11	10 พ.ย. 66	การใช้ระบบ POS ในการบริหารจัดการในร้านยา	อ.ดร.ภก.ทวีศักดิ์ สีทองสุรภณา
12	17 พ.ย. 66	การบริหารสินค้าคงคลัง การจัดซื้อ การบัญชี การบัญชีบริหาร การคำนวณภาษีรายได้ร้านยา	ภก.พิชญณ หนูนภักดิ์
13	24 พ.ย. 66	แนวปฏิบัติด้านการขายและการสื่อสารกับลูกค้า	อ.ดร.ภก.สิกขวัฒน์ นักร้อง
14	1 ธ.ค. 66		
15	8 ธ.ค. 66	สัมมนาทิศทางร้านยาในอนาคตในแนวทางวิชาชีพเภสัช กรรมชุมชน	คณาจารย์
สอบปลายภาค วันที่ 12 - 21 ธันวาคม 2566 (ครั้งที่ 8 - 14)			